

Αγαπητές και αγαπητοί συνεργάτες, αγαπητοί φίλοι.

Ευχαριστώ πολύ για την **πρόσκληση** σας.

Πάνω από όλα όμως, σας ευχαριστώ για την **κρίσιμη συμβολή σας** ως εργαζόμενοι και ως ΟΤΟΕ στην προσπάθεια των τραπεζών να σταθούν στα πόδια τους μετά από μια μακρά κρίση διαρκείας και να μπορούν σήμερα να σχεδιάζουν το μέλλον με αισιοδοξία.

Ευχαριστώ και για τη **στήριξή σας** στον απαραίτητο μετασχηματισμό του τραπεζικού συστήματος. Γνωρίζω τη αφοσίωσή σας. Έχετε υπηρετήσει τον χώρο μας και συνεχίζετε να το υπηρετείτε, τόσο σε περιόδους ανάπτυξης, όσο και σε περιόδους κρίσης.

Στα τρία χρόνια που έχουν περάσει από το προηγούμενο συνέδριό σας, έχουν συμβεί πολλά και σημαντικά.

Μετά από μία περίοδο κρίσης, μπορούμε τεκμηριωμένα να πούμε ότι το ελληνικό τραπεζικό σύστημα όχι μόνο δεν είναι πλέον πρόβλημα, αλλά είναι, ακριβώς το αντίθετο, το δυνατό χαρτί της ελληνικής οικονομίας.

- Η πανδημία, δεν ανέκοψε την πορεία μετεξέλιξης των τραπεζών, αλλά την επιτάχυνε.
- Οι ελληνικές τράπεζες παρουσιάζουν ισχυρή κερδοφορία, μέρος της οποίας επιστρέφει στους

μετόχους αλλά και στο ανθρώπινο δυναμικό τους, μέσω υψηλότερων παροχών αλλά και μέσω ενός πιο ποιοτικού και πιο σύγχρονου τρόπου εργασίας.

- Οι τράπεζές μας έχουν σήμερα υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια,
- έναν από τους υψηλότερους ευρωπαϊκούς δείκτες ρευστότητας,
- ενώ έχουν κατακτήσει και την επενδυτική βαθμίδα στην αξιολόγηση των διεθνών αξιολογικών οίκων.
- Έχουν στο πλευρό τους την εμπιστοσύνη της αγοράς και των επενδυτών, όπως άλλωστε φάνηκε έμπρακτα και στην αποεπένδυση του ΤΧΣ.

Το 2013 το Ελληνικό Δημόσιο κατείχε συνολικά, με διαφορετικά σε κάθε περίπτωση ποσοστά, περίπου το 87% του μετοχικού κεφαλαίου των 4 συστημικών τραπεζών. Σήμερα η συμμετοχή του έχει περιοριστεί στην Εθνική με ποσοστό 8,4% και την Αττικής με 36,2%.

Κυρίες και κύριοι

Ο τραπεζικός κλάδος πρώτος εφάρμοσε την **ψηφιακή κάρτα εργασίας** και υιοθέτησε την τηλεργασία, δείχνοντας εμπιστοσύνη στον υψηλό επαγγελματισμό και την τεχνογνωσία σας.

Χάρις σε σας πρωτοστατεί

- στον ψηφιακό μετασχηματισμό,
- στην πράσινη μετάβαση,
- στην πάταξη της φοροδιαφυγής
- και έχει υιοθετήσει ένα διαφορετικό μοντέλο επικοινωνίας με το συναλλακτικό κοινό.

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού τους, οι τράπεζες έχουν δώσει απόλυτη προτεραιότητα στην **επιμόρφωση και ουσιαστική εκπαίδευση** των εργαζομένων τους, ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται στις νέες απαιτητικές συνθήκες της ψηφιακής οικονομίας.

Το προσωπικό των καταστημάτων **εξοικειώνεται** στις νέες συνθήκες και μπορεί και εξυπηρεί όλες τις ηλικιακές ομάδες. Θυμίζω ότι σε ορισμένους πελάτες μας η εξάπλωση των ηλεκτρονικών συναλλαγών έχει δημιουργήσει δυσκολίες προσαρμογής.

Και την ίδια στιγμή που **χάνονται θέσεις εργασίας** στη μετάβαση από την παραδοσιακή τραπεζική στη σύγχρονη, ψηφιακή τραπεζική, **δημιουργούνται νέες**.

Η προσαρμογή στη νέα εποχή και τις απαιτήσεις της είναι **μονόδρομος** και για τις τράπεζες.

Αν δεν ακολουθήσουμε την νέα εποχή, αν δεν ανταποκριθούμε στις νέες ανάγκες των πελατών μας και της αγοράς, **δεν θα υπάρχουμε**. Είναι μια μεγάλη πρόκληση.

Θέλω να θυμίσω, **όμως**, πόσες προκλήσεις ήδη αντιμετωπίσαμε τα τελευταία 15 χρόνια, που σήμερα μας φαίνονται μακρινές. Τις **ξεπεράσαμε όλες**.

Με την κρίση μας επιβλήθηκε μια **σημαντική συρρίκνωση** εργασιών εντός και εκτός Ελλάδος. Σήμερα, όμως, οι ελληνικές τράπεζες στρέφουν και πάλι το **βλέμμα τους το εξωτερικό**,

- είτε αποκτώντας στρατηγικούς εταίρους,
- είτε αποκτώντας οι ίδιες δυναμική παρουσία.

Η κρίση έφερε και συγκέντρωση στον τραπεζικό κλάδο. Η συγκέντρωση αυτή μειώνεται με τη δημιουργία του 5ου τραπεζικού πυλώνα,

- με την αναμενόμενη συγχώνευση δύο μη συστημικών, της Τράπεζας Αττικής και της Παγκρήτιας,
- αλλά και με την είσοδο στο χρηματιστήριο μίας ακόμη Τράπεζας, της OPTIMA.

Τελευταία, είναι αλήθεια ότι ως κλάδος, **δεχόμαστε αρκετή κριτική, και συχνά άδικη**. Είμαστε ο εύκολος στόχος.

Η καλύτερη απάντησή μας θεωρώ ότι είναι η **διατήρηση της εμπιστοσύνης** των καταθετών και γενικά του συναλλακτικού κοινού.

- Πολύ λίγο απέχουμε πλέον από το όριο του **200 δις.** ευρώ σε καταθέσεις του ιδιωτικού τομέα.
- Η **καθαρή ροή τραπεζικών πιστώσεων** προς τις μη-χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις αναμένεται θετική και το 2024, δηλαδή για όγδοο κατά σειρά έτος. Τα νέα δάνεια των επιχειρήσεων ήταν πολύ περισσότερα από τις αποπληρωμές των παλαιότερων δανείων που λήγουν.
- Όλα τα **σημαντικά project** χρηματοδοτούνται είτε με κεφάλαια του ελληνικού τραπεζικού συστήματος, είτε με συγχρηματοδοτούμενους πόρους, ιδίως του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, και της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας.

Ως χώρα, είμαστε στην **5η περίπου θέση** απορροφητικότητας των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης στην Ευρώπη. Αυτό δεν ήρθε από μόνο του. Ως κλάδος, δουλέψαμε πολύ δημιουργικά με το Υπουργείο Οικονομικών για να κατακτήσουμε τη θέση αυτή.

Το κοινωνικό μας αποτύπωμα σε αριθμούς και δράσεις είναι αναμφισβήτητο. Όπως δείξαμε στη φετινή Γενική Συνέλευση της Ένωσης Τραπεζών, ενισχύσαμε με σημαντικές δωρεές την **Υγεία, τον Πολιτισμό, την Παιδεία, τον Αθλητισμό.**

Στηρίξαμε **για 2 χρόνια τους δανειολήπτες**, παρέχοντάς τους ομπρέλα προστασίας απέναντι στην αύξηση των επιτοκίων.

Δεν γνωρίζω άλλο κλάδο της επιχειρηματικότητας που να έχει προσφέρει την τελευταία **5ετία 400 εκ. ευρώ** στην κοινωνία.

Προεξέχουσα δράση μας είναι τα **50 εκ ευρώ**, η δωρεά των 4 Συστημικών Τραπεζών για την αποκατάσταση των εκτεταμένων ζημιών από το καιρικό φαινόμενο **Daniel στη Θεσσαλία**, που έχουν ήδη εκταμιευθεί σε σημαντικό μέρος, για την πραγματοποίηση βασικών μελετών και άλλων έργων υποδομής.

Έχουμε ακόμη δρόμο να διανύσουμε και δεν γνωρίζουμε πόσο θα μας επηρεάσουν οι **εξωγενείς** παράγοντες, οι **γεωπολιτικές** προκλήσεις, το **διεθνές** οικονομικό περιβάλλον.

Ωστόσο, **μαζί δουλέψαμε** για την ευρωστία και θωράκιση του τραπεζικού μας συστήματος και την επάνοδο της οικονομίας σε αναπτυξιακή τροχιά **και πρέπει να συνεχίσουμε μαζί**, με στόχο το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Εύχομαι καλή επιτυχία στις εργασίες του Συνεδρίου σας.

Σας ευχαριστώ